

ภาคผนวก ฉ.

เครื่องมือการวิจัย (แบบสอบถาม)



แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ตามหลักพุทธธรรมของกรมธุรกิจพลังงาน กระทรวงพลังงาน
คำชี้แจง : แบบสอบถามบุคคลากร

แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งของวิทยานิพนธ์ตามหลักสูตรพุทธศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขา
วิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย เพื่อรวบรวมเป็นข้อมูลทาง
วิชาการสำหรับศึกษาค้นคว้าและเพื่อประโยชน์สำหรับการวิจัยและขอรับรองว่าจะไม่มีผลกระทบใด ๆ
ต่อผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้วิจัยจึงใคร่ขอความกรุณาจากท่านในการตอบแบบสอบถามให้ครบทุกข้อ ตาม
ความเห็นของท่าน เพื่อจะนำไปวิเคราะห์ให้เป็นประโยชน์ดังที่กล่าว ข้อมูลที่ท่านตอบจะถือเป็น
ความลับและนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลบนแบบภาพรวมเท่านั้น

แบบสอบถามนี้มี ๔ ตอน ดังนี้

ตอนที่ ๑ แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของบุคลากร

ตอนที่ ๒ แบบสอบถามเกี่ยวกับการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ตามหลักพุทธธรรมของกรมธุรกิจ
พลังงาน กระทรวงพลังงาน ซึ่งเป็นคำถามแบบปลายปิด

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาและแนวการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ตามหลักพุทธ
ธรรม ของกรมธุรกิจพลังงาน กระทรวงพลังงาน ซึ่งเป็นคำถามแบบปลายเปิด (Open Ended
Question)

ตอนที่ ๔ แนวการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ตามหลักพุทธธรรม ของกรมธุรกิจพลังงาน
กระทรวงพลังงาน ตามสังคหัตถุธรรม ซึ่งเป็นคำถามแบบปลายเปิด (Open Ended Question)

ผู้วิจัยขอขอบคุณทุกท่านที่กรุณาสละเวลาในการตอบแบบสอบถามนี้เป็นอย่างสูง

(นางอาธาดา สุดเส้นผม)

นิสิตหลักสูตรพุทธศาสตรดุษฎีบัณฑิต คณะสังคมศาสตร์

สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

ตอนที่ ๑ แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของบุคลากร

คำชี้แจง. โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ☐ หน้าข้อความที่เป็นจริง

๑. เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง
๒. อายุ ☐ อายุ ๒๐ – ๓๐ ปี ☐ อายุ ๓๑ – ๔๐ ปี
☐ อายุ ๔๑-๕๐ ปี ☐ อายุ ๕๑ ปี ขึ้นไป
๓. ระดับการศึกษา ☐ ต่ำกว่าปริญญาตรี ☐ ปริญญาตรี
☐ สูงกว่าปริญญาตรี
๕. รายได้ ☐ ๑๕,๐๐๐-๒๐,๐๐๐ บาท ☐ ๒๐,๐๐๑- ๒๕,๐๐๐ บาท
☐ ๒๕,๐๐๑-๓๐,๐๐๐ บาท ☐ ๓๐,๐๐๑ บาท ขึ้นไป
๖. ตำแหน่งหน้าที่ ☐ เจ้าหน้าที่ทั่วไป ☐ หัวหน้าส่วน - ฝ่าย
☐ ผู้อำนวยการ

ตอนที่ ๒ : แบบสอบถามเกี่ยวกับการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ตามหลักพุทธธรรมของกรมธุรกิจพลังงาน กระทรวงพลังงาน

ข้อที่	การพัฒนา	ระดับการพัฒนาศักยภาพ				
		มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)
	๑. ด้านความรู้ทั่วไปหมายถึง การปฏิบัติงาน ได้แก่ ความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานโดยทั่วไป เช่น สภาพพื้นที่ สถานที่สำคัญในเขตพื้นที่ โครงสร้างของงาน ลักษณะงาน นโยบายต่าง ๆ เป็นต้น					
๑.	กรมธุรกิจพลังงานมีการพัฒนาสมรรถนะเกี่ยวกับความรู้ความสามารถของบุคลากรเป็นระยะ					
๒.	กรมธุรกิจพลังงานมีการพัฒนาสภาพแวดล้อมองค์กรทุกปี					
๓.	กรมธุรกิจพลังงานมีการพัฒนาลักษณะงานและโครงสร้างของงาน					
๔	กรมธุรกิจพลังงานมีเปิดโอกาสในการให้บุคลากรกำหนดนโยบายด้านพลังงานของประเทศ					

๕	กรมธุรกิจพลังงานมีการให้บุคลากรกำหนดยุทธศาสตร์ สนับสนุนการเรียนรู้และการใช้พลังงานของประเทศ					
---	---	--	--	--	--	--

ข้อที่	การพัฒนา	ระดับการพัฒนาบุคลากร				
		มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)
	๒. ด้านความรู้และทักษะเฉพาะงาน หมายถึง ความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานของตำแหน่งหนึ่ง ตำแหน่งใดโดยเฉพาะ เช่น งานฝึกอบรม งานช่าง งานทดสอบ เป็นต้น					
๖	กรมธุรกิจพลังงานมีการฝึกอบรมความรู้ความสามารถเฉพาะตำแหน่งให้บุคลากร					
๗	กรมธุรกิจพลังงานมีการฝึกอบรมความรู้ความสามารถเฉพาะตำแหน่ง					
๘	กรมธุรกิจพลังงาน มีการนำเครื่องมือช่าง และเทคโนโลยี เฉพาะด้าน มาใช้ฝึกอบรมบุคลากร					
๙	กรมธุรกิจพลังงานมีการส่งบุคลากรไป ฝึกอบรมงานภาคสนามเพื่อให้เกิดทักษะ					
๑๐	กรมธุรกิจพลังงานมีการวัดและประเมินผลความรู้ความสามารถเฉพาะตำแหน่งทุกปี					
	๓. ด้านการบริหาร หมายถึง รายละเอียดที่เกี่ยวกับการบริหารงานและการบริหารคน เช่น ในเรื่อง การวางแผน การจัดทำงบประมาณ การมอบหมายงาน การจูงใจ การประสานงาน เป็นต้น					
๑๑	กรมธุรกิจพลังงานมีแผนพัฒนาบุคลากรที่ชัดเจน					
๑๒	กรมธุรกิจพลังงานมีการให้ทุกหน่วยงานจัดทำแผนงบประมาณประจำปี					
๑๓	กรมธุรกิจพลังงานมีการบริหารจัดการบุคลากรตามความรู้ความสามารถของแต่ละหน่วยงาน					
๑๔	กรมธุรกิจพลังงานมีการ มีการมอบหมายงาน ให้แต่ละฝ่าย ดำเนินการตามสายงาน					
๑๕	กรมธุรกิจพลังงานมีการประสานงานกับหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งภายในและภายนอกองค์กร					
	๔. ด้านคุณสมบัติส่วนตัว หมายถึง การช่วยเสริมบุคลิกภาพที่ดี ส่งเสริมให้สามารถปฏิบัติงานร่วมกับ บุคคลอื่นได้อย่างราบรื่นและมีประสิทธิภาพ เช่น มนุษยสัมพันธ์การทำงาน การสื่อความหมาย การ เสริมสร้างสุขภาพอนามัย เป็นต้น					
๑๖	กรมธุรกิจพลังงานมีการส่งเสริมด้านสุขภาพอนามัยแก่					

	บุคคลากรทุกฝ่าย					
๑๗	กรมธุรกิจพลังงานมีการส่งเสริมการปฏิบัติงานร่วมกับบุคคลอื่นได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
๑๘	กรมธุรกิจพลังงานมีการส่งเสริมมนุษย์สัมพันธ์ในการทำงานเป็นทีม					
๑๙	กรมธุรกิจพลังงานมีมาตรฐาน และเอกลักษณ์ในสื่อความหมายขององค์กร					
๒๐	กรมธุรกิจพลังงานมีการเสริมสร้าง บุคลิกภาพ อุปนิสัย และความมั่นคงทางอารมณ์และจิตใจทุกฝ่าย					
ข้อที่	การพัฒนา	ระดับการพัฒนาบุคลากร				
		มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)
	๕. ด้านคุณธรรม จริยธรรมหมายถึง การพัฒนาคุณธรรมและจริยธรรมในการปฏิบัติงาน เช่น จริยธรรมในการปฏิบัติงาน การพัฒนาคุณภาพชีวิต เพื่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน อย่างมีความสุข					
๒๑	กรมธุรกิจพลังงานมีการพัฒนาด้านคุณธรรมและจริยธรรมในการปฏิบัติงานของบุคลากร					
๒๒	กรมธุรกิจพลังงานมีการสร้างแรงจูงใจและให้รางวัลแก่บุคลากรผู้มีคุณธรรมและจริยธรรม					
๒๓	กรมธุรกิจพลังงานมีการส่งเสริมความมั่นคงในชีวิตของบุคลากรอย่างสม่ำเสมอ					
๒๔	กรมธุรกิจพลังงานมีการฝึกความมีน้ำใจ ความไม่ทอดทิ้งกัน ความมีจิตสาธารณะรับผิดชอบต่อส่วนรวม อนุรักษ์วัฒนธรรม สิ่งแวดล้อมและทรัพยากรธรรมชาติ มีการใช้อย่างเป็นธรรมและยั่งยืน					
๒๕	กรมธุรกิจพลังงานให้ความยุติธรรมและการแก้ปัญหาความขัดแย้งด้วยสันติวิธี					
	การบริหารงานตามหลักสังคหวัตถุ ๔					
	๑. ทาน หมายถึง การให้ การเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ เสียสละ แบ่งปัน ช่วยเหลือกันด้วยสิ่งของตลอดถึงให้ความรู้และแนะนำสั่งสอน					
๒๖	มีการเอื้อเฟื้อ เกื้อกูลและส่งผู้ปฏิบัติงานไปฝึกอบรมทางด้านศาสนา					
๒๗	มีการให้อภัยแก่ผู้ปฏิบัติงานและเพื่อนร่วมงานที่มีความผิดอย่างยุติธรรม					
๒๘	มีการสนับสนุนและให้ความช่วยเหลือแก่ผู้ปฏิบัติงานพอสมควร ตามมีความจำเป็น					

๒๙	มีการแบ่งปันโดยเคารพ คือให้ด้วยความเต็มใจ ไม่ได้ให้ด้วยความเกรงกลัวหรือจำใจให้ เวลาให้ก็ให้ด้วยกิริยาที่นอบน้อมยิ้มแย้มแจ่มใส					
๓๐	มีการเผยแพร่และชักชวนผู้ปฏิบัติงาน สนับสนุนช่วยเหลือ ทั้งร่างกายและปัจจัยตามความเหมาะสม					
	๒. ปิยะวาจา หมายถึง วาจาเป็นที่รัก วาจาอดุติมน้ำใจ หรือวาจาซาบซึ้งใจ คือกล่าวคำสุภาพไพเราะอ่อนหวานสมานสามัคคี ให้เกิดไมตรีและความรักใคร่กันถือ ตลอดถึงคำแสดงประโยชน์ประกอบด้วยเหตุผลเป็นหลักจรรยาใจให้นิยมยอมตาม					
๓๑	ในองค์กรใช้การพูดเป็นบันไดขั้นแรกในการสร้างมนุษย์สัมพันธ์อันดีให้เกิดขึ้น					
๓๒	ในองค์กรยึดหลักการพูดเว้นจากการพูดเท็จเว้นจากการพูดส่อเสียด เว้นจากการพูดคำหยาบ และเว้นจากการพูดเพ้อเจ้อ					
๓๓	ในองค์กรยึดหลักการพูดที่เป็นประโยชน์เหมาะสมสำหรับกาลเทศะและให้ความสำคัญกับการพูด					
ข้อที่	การพัฒนา	ระดับการพัฒนาบุคลากร				
		มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)
๓๔	ในองค์กรยึดหลักการพูดวาจาไพเราะให้เป็นที่ยอมรับชมชอบแก่ผู้ได้ยินได้ฟังมาก และยังให้ประโยชน์แก่ตนเองและผู้อื่น					
๓๕	ในองค์กรยึดหลักและพูดไม่เสียงดังจนเกินไป หรือพูดพลาถั่วเราะพลาถในในกลุ่มคนที่ตนร่วมสนทนาด้วย อาจทำให้ผู้พูดเสียบุคลิกลักษณะของสุภาพชน					
	๓. อัตถจริยา หมายถึง การประพฤติประโยชน์ คือ ขวนขวายช่วยเหลือกิจการ บำเพ็ญสาธารณประโยชน์ ตลอดถึงช่วยแก้ไขปรับปรุงส่งเสริมในทางจริยธรรม					
๓๖	ในองค์กรมีการฝึกและทำตัวให้เป็นประโยชน์ต่อคนอื่นอย่างสม่ำเสมอ					
๓๗	ในองค์กรมีการช่วยเหลือเพื่อนร่วมโลกให้หายจากทุกข์ที่กำลังประสบภัยต่างๆ					
๓๘	ในองค์กรมีการบำเพ็ญประโยชน์ให้แก่ผู้อื่น ช่วยเหลือกันด้วยกำลังกาย กำลังความคิด และกำลังทรัพย์					
๓๙	ในองค์กรมีนโยบาย และแผนงาน ช่วยเหลือหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งภาครัฐและเอกชน					
๔๐	ในองค์กรมีการเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ ถึงวัตถุประสงค์ขององค์กร เพื่อบริการ ทั้งทางตรงและทางอ้อม					

๔. สมนัตตดา หมายถึง การประพัตติตนเสมอ ตนเสมอปลาย ปฏิบัติสม่ำเสมอในชนทั้งหลาย และเสมอในสุขทุกข์โดยร่วมรับรู้ร่วมแก้ไข ตลอดถึงวางตนเหมาะสมแก่ฐานะ ภาวะบุคคล เหตุการณ์และสิ่งแวดล้อม ถูกต้องตามหลักธรรมในแต่ละกรณี						
๔๑	บุคคลากรในองค์กรเป็นผู้ปฏิบัติงานเสมอต้นเสมอปลาย					
๔๒	บุคคลากรในองค์กรผู้ปฏิบัติงานมีความประพัตติเสมอต้นเสมอปลาย					
๔๓	บุคคลากรในองค์กร ผู้ปฏิบัติงานเป็นผู้มีคุณธรรมเป็นคนมีจิตใจ หนักแน่นร่วมกันแก้ไขทุกข์สุข					
๔๔	บุคคลากรในองค์กรผู้ปฏิบัติงานมีธรรมกัลยาณมิตรเป็นเครื่องยึดเหนี่ยวจิตใจทุกคนไว้					
๔๕	บุคคลากรในองค์กรผู้ปฏิบัติงานไม่ถือตัวหรือทำตัวเย่อหยิ่งกับผู้มาติดต่อและใช้บริการ					

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับรูปแบบการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ตามหลักพุทธธรรมของกรมธุรกิจพลังงาน กระทรวงพลังงาน

๑. สภาพทั่วไปของบุคลากรกรมธุรกิจพลังงาน กระทรวงพลังงาน

.....

.....

.....

๒. หลักพุทธธรรม แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวข้องกับการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของกรมธุรกิจพลังงาน กระทรวงพลังงาน

.....

.....

.....

๓. รูปแบบการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ตามหลักพุทธธรรมของกรมธุรกิจพลังงาน กระทรวงพลังงาน

.....

.....

.....

.....

ตอนที่ ๔ แนวการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ตามหลักพุทธธรรม ของกรมธุรกิจพลังงาน กระทรวง
พลังงาน แนวสังคหัตถธรรม ๔

๑. ด้าน ทาน

.....

.....

.....

๒. ด้านปิยวาจา (พูดด้วยน้ำใจหวังดี มุ่งให้เป็นประโยชน์และรู้จักพูดให้เป็นผลดี)

.....

.....

.....

๓. ด้านอัถจริยวาจา (การสงเคราะห์ทุกชนิดหรือการประพัตติในสิ่งที่เป็นประโยชน์แก่ผู้อื่น)

.....

.....

.....

๔ ด้านสมานัตตตา (การเป็นผู้มีความสม่ำเสมอ หรือมีความประพฤติเสมอด้านเสมอปลาย)

.....

.....

.....